

Política da Qualidade

A RHODOSS IMPLEMENTOS RODOVIÁRIOS LTDA., COM ATUAÇÃO NACIONAL E INTERNACIONAL, SE DEDICA AO FORNECIMENTO DE PRODUTOS E SERVIÇOS DE PÓS-VENDAS EM IMPLEMENTOS RODOVIÁRIOS PARA O TRANSPORTE DE LÍQUIDOS E SÓLIDOS A GRANEL. ESTAMOS COMPROMETIDOS EM ELEVAR CONTINUAMENTE NOSSOS PADRÕES DE QUALIDADE, MELHORAR A SATISFAÇÃO E FORTALECER A CONFIANÇA ENTRE TODAS AS PARTES INTERESSADAS, POR MEIO DA MELHORIA CONTÍNUA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE. NOSSO COMPROMISSO SE ESTENDE AO CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS APLICÁVEIS ÀS NOSSAS ATIVIDADES. OFERECEMOS PRODUTOS PERSONALIZADOS, TRAZENDO SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS E SUSTENTÁVEIS PARA NOSSOS CLIENTES.

STAKEHOLDERS	REQUISITOS	OBJETIVOS
Acionista	Identificar as tendências do mercado Avaliar as oportunidades e ameaças	Ser referência em produtos de Qualidade
Cliente Externo	Produtos personalizados Atendimento às regulamentações	Melhorar a satisfação Compreender as necessidades e preferências dos clientes
Cliente Interno	Conhecimento do produto e processos Disponibilidade de recursos para atendimento às atividades	Produzir de forma eficiente Dispor de ferramentas e equipamentos tecnológicos
Fornecedores/ Parceiros	Previsibilidade das necessidades Transparência dos negócios Relacionamento duradouro Qualidade dos produtos e serviços	Garantir qualidade da matéria prima utilizada na produção Construir parcerias estratégicas de longo prazo
Comunidade	Compromisso com o desenvolvimento sustentável Responsabilidade social, transparência e comunicação	Implementar práticas que minimizem impactos ambientais Contribuir para o desenvolvimento da comunidade mantendo um diálogo aberto e transparente
Órgãos Reguladores	Exercer as atividades em conformidade com a regulação	Atender a requisitos estatutários para produção