



Política da Qualidade

“A RHODOSS IMPLEMENTOS RODOVIÁRIOS LTDA, COM ATUAÇÃO NACIONAL E INTERNACIONAL, SE DEDICA AO FORNECIMENTO DE PRODUTOS E SERVIÇOS DE PÓS-VENDAS EM IMPLEMENTOS RODOVIÁRIOS PARA O TRANSPORTE DE LÍQUIDOS E SÓLIDOS A GRANEL. ESTAMOS COMPROMETIDOS EM ELEVAR CONTINUAMENTE NOSSOS PADRÕES DE QUALIDADE, MELHORAR A SATISFAÇÃO E FORTALECER A CONFIANÇA ENTRE TODAS AS PARTES INTERESSADAS, CONTANDO COM A MELHORIA CONTÍNUA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE. NOSSO COMPROMISSO SE ESTENDE AO CUMPRIMENTO DE TODOS OS REQUISITOS APLICÁVEIS EM TODAS AS NOSSAS ATIVIDADES. OFERECEMOS PRODUTOS PERSONALIZADOS, TRAZENDO SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS E SUSTENTÁVEIS PARA NOSSOS CLIENTES.”

STAKEHOLDERS	REQUISITOS	OBJETIVOS
Acionista	Identificar as tendências do mercado Avaliar as oportunidades e ameaças	Ser referência em produtos de Qualidade
Cliente Externo	Produtos personalizados Atendimento às regulamentações	Melhorar a satisfação Compreender as necessidades e preferências dos clientes
Cliente Interno	Conhecimento do produto e processos Disponibilidade de recursos para atendimento às atividades	Produzir de forma eficiente Disponer de ferramentas e equipamentos tecnológicos
Fornecedores/ Parceiros	Previsibilidade das necessidades Transparência dos negócios Relacionamento duradouro Qualidade dos produtos e serviços	Garantir qualidade da matéria prima utilizada na produção Construir parcerias estratégicas de longo prazo
Comunidade	Compromisso com o desenvolvimento sustentável Responsabilidade social, transparência e comunicação	Implementar práticas que minimizem impactos ambientais Contribuir para o desenvolvimento da comunidade mantendo um diálogo aberto e transparente
Órgãos Reguladores	Exercer as atividades em conformidade com a regulação	Atender a requisitos estatutários para produção